

# Een helikopterview van het afstudeerproces



Drs. Michaël Geerdink is organisatie-adviseur bij Laanbroek Schoeman adviseurs te Rotterdam en tevens parttime docent Strategie en Organisatieverandering aan de Hogeschool Utrecht en de Haagse Hogeschool; mig@lsadviseurs.nl.

Facility Management Magazine is een populair blad onder FM-studenten. Veel van deze (toekomstige) FM'ers zullen na de zomer gaan zwoegen op de laatste hindernis, de afstudeeropdracht. Vaak is deze afstudeeropdracht een praktijkopdracht, soms is de opdracht afkomstig van een werkgever waar de student al werkt en soms van een werkgever die speciaal voor de opdracht is benaderd. Veel studenten kijken op tegen het afstudeerproces, zo is mijn ervaring. Vanwege de groepsopdrachten in het hbo is dit voor velen de eerste keer dat ze volledig zelfstandig een opdracht uitvoeren en een uitgebreid rapport schrijven. Hierbij kunnen ze wel wat hulp gebruiken. Daarnaast staat (het niveau van) het hbo onder maatschappelijke druk: aan de afstudeerscriptie zullen forse eisen worden gesteld.

Met *Van probleem naar prestatie* biedt Jan Dik Zegel die hulp, zowel aan studenten die zich zorgen maken over hoe een voldoende te halen als aan meer ambitieuze types. Eén van de grootste uitdagingen is het bewaren van overzicht. Wat ben je nu eigenlijk aan het doen? Veel studenten zien na alle interviews, nulmetingen, implementatieplannen en theoretische verkenningen door de bomen het bos niet meer. Zegel onderscheidt vier onderdelen die gelden voor elke afstudeeropdracht. In de voorbereidingsfase moet je je oriënteren op de opdracht en opdrachtgever en beslis je of je de opdracht wel of niet moet aannemen. In dit deel komt ook de probleemstelling aan bod. Een goede probleemstelling is cruciaal. Deze valt als vanzelf uiteen in verschillende deelvragen die de beginnende onderzoeker stap voor stap leiden. Een goede probleemstelling en mooie deelvragen geven een helder doel voor ogen –

een doel dat structuur biedt. Veel studenten vinden het moeilijk om tot een goede probleemstelling te komen. Zegel biedt waardevolle tips en voorbeelden van hoe het wel en niet moet. Na de probleemstelling moet het gestelde probleem, door theorie en modellen ondersteund, onderzocht en geanalyseerd worden. Zegel bespreekt problemen die studenten tijdens het onderzoek tegenkomen en biedt heldere oplossingen. Daarnaast geeft hij aan hoe je tot realistische aanbevelingen komt en hoe je een sterk implementatieplan schrijft, zodat de kans dat je plan werkelijk ingevoerd wordt zo groot mogelijk is. Als laatste vinden we nog een bespreking over hoe je je onderzoek zo goed mogelijk kunt presenteren, zowel schriftelijk als mondeling. Zegel biedt een waardevol kijkje achter de schermen en toont ons hoe de beoordeling tot stand komt. Als insider weet hij als geen ander hoe kleine dingen het verschil maken tussen een onvoldoende en een zesje (of tussen een 7,5 en een 8).

*Van probleem naar prestatie* biedt een helikopterview van het afstudeerproces, zodat de student het overzicht kan bewaren. Elk hoofdstuk eindigt met een handige checklist die ervoor zorgt dat geen cruciale stappen worden overgeslagen. Voor iedere student die bij het afstuderen hulp kan gebruiken is dit een onontbeerlijk boek. Voor de docent is het tevens een gedegen steun bij coaching en begeleiding.

*Van probleem naar prestatie* – Afstuderen in de HBO-praktijk  
Jan Dik Zegel  
Op de i, Hilversum, 2011  
ISBN 978-90-816930-1-1

REAGEREN?  
fmm@weka.nl