

# Organisatiegericht huisvesten

## Het Nieuwe Werken vraagt om een integrale benadering

Het Nieuwe Werken dringt steeds verder door bij overheidsorganisaties.

Uit recent TNO-onderzoek blijkt dat 57 procent van de overheidsorganisaties dit principe toepast. Flexibele werktijden worden daarbij gecombineerd met thuis- en telewerken.

Maar Het Nieuwe Werken is meer dan plaats- en tijdonafhankelijk werken, vinden experts.

'Het Nieuwe Werken (HNW) is er in vele vormen en vraagt om maatwerk voor elke organisatie,' vindt John Vleugel senior adviseur bij Laanbroek Schoeman adviseurs (LSa), 'In de grond gaat het om effectiever én efficiënter werken, waardoor bijvoorbeeld bij gemeenten meer middelen beschikbaar komen voor inwoners en ondernemers. Daar zit voor ons de kern.' HNW vraagt om aanpassingen in van oudsher drie gescheiden domeinen: de fysieke omgeving, het terrein van de informatievoorziening/ICT en de sociale organisatie. Hoewel er aanzienlijke besparingen kunnen worden gerealiseerd door het optimaliseren van elk van deze terreinen afzonderlijk, is reductie van kosten geen doel op zich. HNW veronderstelt immers ook ander leiderschap en meer samenwerking in de organisatie én in de bedrijfsketen.



John Vleugel: 'De fysieke werkomgeving is de hefboom, daarom spreken wij van organisatiegericht huisvesten. De virtuele werkomgeving maakt HNW mogelijk, maar mensen zijn de sleutel!' HNW concentreert zich op de samenhang tussen de drie deelgebieden. Daarom kent LSa een integrale benadering.

### Heldere visie als startpunt

Of het nu gaat om nieuwbouw of herinrichting, de adviseurs van LSa gaan eerst met de klant de ambities en einddoelen formuleren. John Vleugel: 'Het proces start met het ontwikkelen van een streefbeeld ('de finishfoto'). Een krachtige en heldere visie geeft sturing en scheidt kaders. Essentieel is de foto scherp te hebben en daarna de organisatie direct te betrekken bij de ontwikkeling en implementatie. Daardoor verbetert de acceptatie en betrokkenheid sterk. 'Interdisciplinair, participatief en methodisch, zo kun je onze aanpak het beste omschrijven,' zegt de senior adviseur. 'We maken gebruik van beproefde instrumenten om zaken als gebruik van werkplekken, vergaderruimten en andere faciliteiten ook meetbaar te maken.'

### Samen aan de slag

Uiteindelijk gaat het om acceptatie van HNW als een werkvorm die als het ware 'taylor made' voor de organisatie is aangepast. 'Je moet goed beslagen ten ijs komen, wil je medewerkers ervan kunnen overtuigen dat hun dagelijkse routines en jaren van werkervaring, anders zouden kunnen', stelt projectleider Charlotte Lusthusz. 'Daarom moet je samen met de medewerkers aan de slag en onderzoeken wat de oplossingen zijn. Huisvesting is een uitstekende aanleiding om na te denken over werkprocessen, samenwerken en leiderschap en wordt zo een katalysator voor de verandering.'

LSa heeft de afgelopen jaren haar ervaring in diverse projecten – zowel in de private als in de publieke sector - kunnen inzetten. Gemeenten als Leudal, Leiderdorp en Utrecht waren en zijn belangrijke opdrachtgevers.

• **L**  **S**  **a**

Meer weten?  
Neem dan gerust contact op met John Vleugel,  
(06) 53 79 53 86, [jvl@lsadviseurs.nl](mailto:jvl@lsadviseurs.nl),  
of Charlotte Lusthusz,  
(06) 46 28 23 12, [clu@lsadviseurs.nl](mailto:clu@lsadviseurs.nl)